

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Педагогический институт имени В.Г. Белинского

Кафедра теории и практики социальной работы

Е.В. ВИКТОРОВА

ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

Пенза 2013

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Пензенского государственного университета

УДК 362 (075)

Викторова Е.В. Деонтология социальной работы : Учебно-методическое пособие. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2013. – 23 с.

Пособие адресовано студентам, обучающимся по направлению 040400 «Социальная работа» (квалификация – бакалавр).

Пособие призвано помочь студентам в самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Деонтология социальной работы»: оно построено в соответствии с учебной программой курса и включает в себя краткое содержание практических занятий, тематические списки рекомендуемой литературы, темы эссе для творческого осмысления проблем деонтологии социальной работы, вопросы для подготовки к контрольным собеседованиям, к контрольной работе и к зачету.

Рецензенты:

Сергеева О.В., д.социол.н., доцент, профессор кафедры социологии ФГАОУ ВПО «Волгоградский государственный университет»,

Мешкова Л.Н., к.филос.н., доцент кафедры изобразительного искусства и культурологии ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет».

© Пензенский государственный университет, 2013

© Е.В. Викторова, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Тема 1. Введение в деонтологию социальной работы	6
Краткое содержание практических занятий	6
Список литературы	7
Тема 2. Морально-нравственные императивы социальной работы	8
Краткое содержание практических занятий	8
Список литературы	10
Вопросы для собеседования по темам №№ 1,2	11
Тема 3. Профессиональный долг в социальной работе	12
Краткое содержание практических занятий	12
Список литературы	13
Тема 4. Основные категории деонтологии социальной работы	14
Краткое содержание практических занятий	14
Список литературы	15
Вопросы для контрольной работы по темам №№ 3,4	16
Тема 5. Содержание долга в социальной работе	16
Краткое содержание практических занятий	16
Список литературы	17
Тема 6. Деонтологические дилеммы и конфликты в социальной работе	18
Краткое содержание практических занятий	18
Список литературы	19
Вопросы для собеседования по темам №№ 5,6	20
Темы эссе	21
Вопросы для подготовки к зачету	22

ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебно-методическое пособие «Деонтология социальной работы» призвано помочь студентам, обучающимся по направлению 040400 «Социальная работа» (квалификация – бакалавр), в изучении дисциплины «Деонтология социальной работы», которая относится к базовой части профессионального цикла образовательной программы.

Целью дисциплины «Деонтология социальной работы» является формирование целостного представления о профессиональном долге и ответственности в социальной работе; формирование способности и готовности выпускников к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями долга. Изучение данной дисциплины предполагает формирование у выпускников следующих компетенций:

- стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства: знать об этико-аксиологических основах развития личности; уметь применять этико-аксиологические знания по отношению к себе; владеть способами формирования и укрепления мотивации к постоянному нравственному саморазвитию;

- уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков: знать об этико-психологических основах развития личности; уметь оценивать и анализировать свои нравственные качества; владеть навыками нравственной рефлексии; способами развития своих нравственных качеств;

- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности: знать о роли долга в реализации и укреплении социальной значимости будущей профессиональной деятельности; владеть способами развития и укрепления мотивации к профессиональной деятельности;

- быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной

поддержки, благополучия граждан: уметь использовать деонтологические знания в процессе применения технологий социальной защиты населения; владеть способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры технологий социальной защиты населения;

- быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности: знать об этических категориях социальной работы; о моральных нормах и принципах социальной работы; уметь осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с моральными нормами и принципами; владеть способами этической ориентации в повседневной профессиональной деятельности; этическими способами оптимизации профессиональной деятельности на всех ее уровнях и этапах;

- владеть высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан: уметь использовать деонтологические знания в процессе организации управленческой деятельности в системе социальной защиты; владеть способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры управленческой деятельности в системе социальной защиты.

Ориентированность дисциплины на подготовку выпускников к решению деонтологических дилемм, возникающих в практике социальной работы, обуславливает необходимость способствовать развитию учащихся как субъектов познания, мышления и поведения: самостоятельности в поиске ответов на неоднозначные вопросы деонтологии, в формировании собственной этической позиции, способности и готовности нести ответственность за принятые решения. Пособие отвечает указанной специфике дисциплины «Деонтология социальной работы» и включает в себя материалы, необходимые для самостоятельной подготовки студентов к занятиям: краткое содержание практических занятий, списки рекомендуемой литературы к каждой теме, темы эссе для творческого осмысления проблем деонтологии, вопросы для подготовки к контрольным собеседованиям и к зачету.

ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ В ДЕОНТОЛОГИЮ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Краткое содержание практических занятий:

1. Предпосылки и становление деонтологии. Античные истоки деонтологии. Разделение труда и профессиональная деонтология: медицинская, юридическая.

Понимание долга И. Кантом: долг как способ утверждения и всеобщего морального закона и внутреннего достоинства личности. Долг как единственный нравственный мотив.

И. Бентам и его понимание деонтологии: деонтология как теория нравственности. Основы деонтологических представлений И. Бентама: частные, индивидуальные интересы как единственно реальные, а общественные интересы как совокупность индивидуальных; «принцип пользы», согласно которому критерием морали является приносимая человеком польза.

Деонтология как наука о личном должном, а этика как наука об общественном должном.

2. Деонтология в современном научном знании. Деонтология и этика: проблемы соотношения. Деонтология как раздел этики, как учение о должном.

Долг как категория этики. Деонтология как теория о долге и должном поведении специалиста в процессе выполнения им профессиональных обязанностей.

3. Деонтология социальной работы: место и роль в подготовке профессионалов. Деонтология социальной работы: цели и задачи.

Деонтология как система смыслов, понятий, норм, установлений и предписаний о долге социального работника, коллектива социальной службы и совокупной профессиональной группы перед обществом и государством, социальной работой как специфическим видом профессиональной деятельности и особым социальным институтом, перед коллегами, клиентами и перед самим собой.

Место и роль деонтологии социальной работы в подготовке профессионалов. Цели деонтологии социальной работы как учебной дисциплины: формирование целостного представления о профессиональном долге и ответственности в социальной работе; формирование способности и готовности к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями долга.

Список литературы:

1. Антология социальной работы. В 3-х тт. Сост. М.В.Фирсов. - М., 1994.
2. Бербешкина З.А. Этика социального работника // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. – М., 1993.
3. Вардомацкий А.П. Моральная регуляция поведения личности. – Минск, 1987.
4. Волченко Л.Б. Гуманность, деликатность, вежливость, этикет. – М., 1992.
5. Гусейнов А.А. Великие моралисты. - М., 1994.
6. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. – М., 1998.
7. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника: международный опыт // Российский журнал социальной работы. - 1996. - №2.
8. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы. М., 2009.
9. Медведева Г.П. Этика социальной работы. - М., 2002.
10. Словарь по этике / Под ред. И.С. Кона. - М., 1989.
11. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы / Под ред. А.А. Козлова. – М., 1993.
12. Фирсов М.В. Введение в специальность и профессиональная этика социального работника. – М., 1993
13. Фирсов М.В. История социальной работы. – М., 2001.

ТЕМА 2. МОРАЛЬНО-ПРАВСТВЕННЫЕ ИМПЕРАТИВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Краткое содержание практических занятий:

1. Мораль: сущность и особенности функционирования. Мораль как совокупность исторически обусловленных правил, норм, обычаев, принципов существования и взаимоотношения людей, базирующихся на силе общественной мысли. Объективная основа морали.

Мораль, нравственность, долг: проблемы соотношения. Социокультурные функции морали: мотивационная, конститутивная, координационная. Особенности функционирования морали. Мораль как практическое, деятельное сознание. Способ существования морали – долженствование.

Основные принципы современной морали. «Золотое правило» нравственности. Моральная автономия личности. Гуманизм.

2. Разновидности моральных требований в современном обществе. Нормы как структурные компоненты морали. Нормы как требования (и складывающиеся на их основе образцы, стереотипы) к поведению в соответствии с общепринятыми ценностями.

Нормы-запреты. Нормы-рамки. Нормы-идеалы. Типы норм по сферам жизнедеятельности людей. Профессионально-трудовые (нормы профессиональной, организационной, корпоративной культур). Политические нормы. Нормы духовной жизни. Нормы повседневной жизни (быта и отдыха). Типы норм по сферам общественного сознания. Эстетические нормы. Религиозные нормы. Нормы морали.

3. Специфика профессиональной морали социальных работников. Моральная направленность социальной работы. Понятие критерия моральности (нравственности). Критерий моральности (нравственности) как совокупность представлений о добре и зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям.

Двойственный характер критериев нравственности в социальной работе. С одной стороны, они содержат требования общего характера к действиям социального работника, имеющим общесоциальное значение, с другой — содержат требования к эффективности и качеству самой социальной работы.

Критерии нравственности в социальной работе. Содействие общественному прогрессу. Формирование высоконравственной личности клиента и специалиста. Социальная целесообразность. Сотрудничество участников процесса.

Мораль социальной работы и мораль общественная: соотношение. Социальная работа как фактор гуманизации общественных отношений.

4. Типы моральных норм в социальной работе. Совокупность профессионально-этических норм поведения работников социальных служб. Моральная норма в социальной работе как моральное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам и к объектам социальной работы.

Типы моральных норм в социальной работе. Общие нормы, выражающие наиболее широкие требования, обобщающие большой спектр реальных отношений специалиста. Частные нормы, раскрывающие специфику профессиональной деятельности, заключенную в той или иной общей норме, обобщающие какую-либо группу идентичных отношений специалиста с определенным объектом отношений.

5. Моральные принципы социальной работы как императивы, выражающие основное направление поведения специалиста.

Превентация как моральный принцип профессиональной социальной работы. Деятельность в пределах своей компетенции как моральный принцип профессиональной социальной работы. Роль этических кодексов в реализации данного принципа. Соблюдение разумных интересов клиента как моральный принцип профессиональной социальной работы. Субъективность точки зрения клиента, отношение к ней.

Личная ответственность специалиста за нежелательные для клиента и общества последствия его действий как моральный принцип профессиональной социальной работы. Признание субъектности клиента как моральный принцип профессиональной социальной работы, т.е. уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.

Принятие клиента таким, каков он есть, как моральный принцип профессиональной социальной работы. Отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении клиента — непереносимое условие установления отношений сотрудничества с клиентом. Социальный работник не имеет права предъявлять ко всем клиентам одинаковые требования и давать одинаковые рекомендации без учета специфики жизненных обстоятельств личности.

Доброжелательность как моральный принцип профессиональной социальной работы. Конфиденциальность — один из ведущих принципов сотрудничества социального работника и клиента. Бескорыстие — необходимый принцип этики социальной работы.

Честность и открытость во взаимоотношениях социального работника и его клиента как моральный принцип профессиональной социальной работы. Это основа их взаимного доверия и уважения, а значит, и плодотворного сотрудничества.

Принципы морали в социальной работе не могут носить абсолютного характера. В случае, если они в конкретной ситуации приходят в противоречие друг с другом, конфликтная ситуация должна быть разрешена на основе принципов общей этики.

Список литературы:

1. Бербешкина З.А. Этика социального работника // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. – М., 1993.
2. Волченко Л.Б. Гуманность, деликатность, вежливость, этикет. – М., 1992.
3. Заглубский С.А. О профессиональной этике // Социс. - 2006. - № 8. - С. 121-126.

4. Кодекс этики социального педагога и социального работника. – М., 2003.
5. Кодекс этики социальной работы // Социальная работа. - 2007. - №2.
6. Махова Н.П., Филатов В.А. Профессионально-этические основы социальной работы. – Омск, 2003.
7. Профессионально-этические нормы социальной работы. – М. , 1993.
8. Словарь-справочник по социальной работе. – М., 1997.
9. Теория социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1999.
- 10.Фирсов М.В. Введение в специальность и профессиональная этика социального работника. – М., 1993.
- 11.Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе. - М., 2007.
- 12.Шрейдер Ю.А. Лекции по этике. - М., 1994.
- 13.Этика: Энциклопедический словарь / Под ред. Р.Г.Апресяна и А.А.Гусейнова. – М.: Гардарики, 2001.
- 14.Этические основы социальной работы // Теория и методика социальной работы. - М., 1994.

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ ПО ТЕМАМ №№ 1,2.

1. Предпосылки и становление деонтологии
2. Деонтология в современном обществе
3. Долг как категория этики
4. Деонтология социальной работы: место и роль в подготовке профессионалов
5. Мораль: сущность и объективная основа возникновения
6. Особенности функционирования морали
7. Разновидности моральных требований в современном обществе
8. Специфика профессиональной морали социальных работников
9. Моральные нормы в социальной работе: типы, особенности функционирования
- 10.Моральные принципы социальной работы

ТЕМА 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Краткое содержание практических занятий:

1. Моральная природа человека и роль долга в жизни личности и общества. Три основных подхода к определению моральной природы человека и значение долга в жизни личности и общества. Долг как выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с высокими нравственными принципами.

2. Долг: сущность, виды, условия исполнения. Виды долга. Эмпирический и моральный долг. Долг как нравственный феномен. Условия исполнения долга: добровольность, свобода, бескорыстие. Долг и ответственность. Долг и автономия личности. Исполнение долга как источник удовольствия. Сущность должного поведения: личность, сопоставив свои субъективные потребности с объективной необходимостью, делает выбор в пользу последней и активизируется для выполнения долга.

3. Долг в социальной работе: причины возникновения, функции, принципы. Место и роль профессионального долга в социальной работе. Специфика долга социального работника – соединение долга профессионального и долга морального.

Необходимость введения понятия «профессиональный долг» в социальную работу. От деятельности специалиста во многом зависит судьба его клиента, благополучие его коллег, профессии, а также опосредованно – судьба общества. Далеко не все обязанности социального работника могут быть для него привлекательными.

Функции долга в социальной работе: деонтологическая регуляция призвана обеспечивать высокий профессионально-квалификационный уровень работы, четкое знание профессиональных обязанностей, деятельность строго в рамках нормативно-правовой базы, глубокую убежденность в исполнении профессиональных обязанностей, активное участие в профессиональной деятельности, стремление постоянно совершенствоваться и т.д.

Принципы долга в социальной работе: принцип личной ответственности, профессиональной компетентности, рационального подхода к решению задач, правовой регламентации, подотчетности, инициативы и творческого подхода, доверия и свободы действий, организованности и дисциплины, контроля и проверки исполнения, критического подхода к оценке деятельности, поощрения и наказания и др.

4. Особенности этического кодекса социальной работы. Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Особенности этического кодекса социальной работы.

Список литературы:

1. Кодекс этики социальной работы // Социальная работа. - 2007. - №2.
2. Кодекс этики социального педагога и социального работника. – М., 2003.
3. Медведева Г.П. Этика социальной работы. - М., 2002.
4. Махова Н.П., Филатов В.А. Профессионально-этические основы социальной работы. – Омск, 2003.
5. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы.- М., 2009.
6. Профессионально-этические нормы социальной работы. – М. , 1993.
7. Словарь по этике / Под ред. И.С. Кона. - М., 1989.
8. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе. - М., 2007.
9. Шех Н.Е. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе // Белорусский журнал «Социальная работа». - 2008. - №3.
10. Этика: Энциклопедический словарь / Под ред. Р.Г.Апресяна и А.А.Гусейнова. – М.: Гардарики, 2001.
11. Этика в социальной работе: свод принципов // Белорусский журнал «Социальная работа». - 2007. - №1.
12. Этика социальной работы: принципы и стандарты // Российский журнал социальной работы. – 1995. - № 2.

ТЕМА 4. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ДЕОНТОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Краткое содержание практических занятий:

1. Справедливость в социальной работе: сущность, деонтологический смысл. Естественное различие возможностей людей как основа справедливости. Справедливость как адекватная оценка способностей индивида, результатов его деятельности и соответствующего воздаяния за это в виде благ, которые могут быть доступны индивиду. Справедливость уравнительная и распределительная.

Отражение социального смысла справедливости в законодательстве. Справедливость как ценность социальной работы. Социальная работа как деятельность, направленная на восстановление социальной справедливости.

2. Ответственность: сущность, соотношение с долгом. Ответственность как обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия.

3. Честь и достоинство профессионала. Понятие чести. Понятие достоинства. Достоинство личности и признание социального равенства.

4. Репутация: сущность, деонтологический смысл. Понятие репутации. Репутация как деонтологическая категория. Репутация специалиста и репутация профессиональной группы.

5. Механизмы нравственного самоконтроля в деятельности социального работника.

Трактовки совести. Функции совести: предупредительная и ретроспективная. Природа совести. Возможность существования чистой совести. Две точки зрения на существование чистой совести. Невозможность существования абсолютно чистой совести. Совесть социального работника как чувство моральной ответственности за свое поведение, потребность поступать в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости. Рациональные и эмоциональные компоненты совести.

Трактовки стыда. Социокультурное значение стыда. Смысл стыда в поддержании качеств, способностей, внешнего вида и действий человека на уровне требований общественного мнения. Специфика проявления стыда.

Нравственная рефлексия как способность сосредоточиться на самом себе, на своих нравственных качествах. Место и роль нравственной рефлексии в структуре личностной рефлексии. Ступени восприятия человеком моральных норм: выявление, усвоение, принятие.

Список литературы:

1. Антология социальной работы. В 3-х тт. / Сост. М.В.Фирсов. - М., 1994.
1. Вардомацкий А.П. Моральная регуляция поведения личности. – Минск, 1987.
2. Волченко Л.Б. Гуманность, деликатность, вежливость, этикет. – М., 1992.
3. Заглубский С.А. О профессиональной этике // Социс. - 2006. - № 8. - С. 121-126.
4. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника: международный опыт // Российский журнал социальной работы. - 1996. - №2.
5. Профессионально-этические нормы социальной работы. – М., 1993.
6. Словарь-справочник по социальной работе. – М., 1997.
7. Словарь по этике / Под ред. И.С. Кона. - М., 1989.
8. Теория социальной работы / Под ред. Е.И.Холостовой. – М., 1999.
9. Фирсов М.В. История социальной работы. – М., 2001.
- 10.Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе. - М., 2007.
- 11.Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника - М., 1993.
- 12.Шех Н.Е. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе // Белорусский журнал «Социальная работа». - 2008. -№3.
- 13.Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала. – М., 2004.

ВОПРОСЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМАМ №№ 3,4.

1. Моральная природа человека и роль долга в жизни личности и общества
2. Долг: сущность, виды, условия исполнения
3. Долг в социальной работе: причины возникновения, функции
4. Принципы деонтологии социальной работы
5. Особенности этического кодекса социальной работы
6. Справедливость в социальной работе: сущность, деонтологический смысл
7. Ответственность: сущность, соотношение с долгом
8. Честь и достоинство профессионала
9. Репутация: сущность, деонтологический смысл
10. Механизмы нравственного самоконтроля в деятельности социального работника

ТЕМА 5. СОДЕРЖАНИЕ ДОЛГА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Краткое содержание практических занятий:

1. Долг и ответственность специалиста перед обществом и государством. Участие в реализации и разработке социальной политики. Выбор приоритетов деятельности и способов ее осуществления. Эффективность использования ресурсов. Изыскание инновационных видов осуществления профессиональной деятельности.

2. Долг специалиста перед профессией и перед коллегами.

Долг перед профессией: реализация ее гуманистического потенциала в обществе. Утверждение социальной работы как социального института. Утверждение социальных идеалов в общественном сознании.

Профессиональным долгом социального работника по отношению к коллегам, коллективу, в котором он работает, является подчинение своих действий и поведения единым для своего коллектива и профессиональной группы целям, содействие коллегам в достижении этих целей, обеспечение

согласованности действий всех членов коллектива; поддержка коллег, подчеркивание значимости и важности их работы, уважение их профессионального опыта, оказание всесторонней помощи, открытость, честность, доброжелательность; высокая требовательность к коллегам и еще более высокая к самому себе. Однако выполнение профессионального долга невозможно без критического, беспристрастного отношения к отступлениям от профессиональной морали и ценностей; строить общение с коллегами необходимо на основе профессиональных интересов и убеждений.

3. Профессиональный долг специалиста перед клиентом состоит в уважении клиента как личности, в содействии его самореализации, в поддержке и развитии его положительных качеств, в разумной требовательности к нему, в установлении не только деловых, официальных, но и человеческих отношений, в создании у клиента оптимистического настроения, в поддержании его достоинства и самоуважения, уважения со стороны социального окружения; в изучении внутреннего, духовного мира клиента.

4. Долг специалиста перед самим собой: творческое, заинтересованное выполнение профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и личностное совершенствование; поддержание своей чести и достоинства, требующих объективности в оценке самого себя, своих качеств, способностей и возможностей; завоевание высокого авторитета в общественном мнении.

Список литературы:

1. Кодекс этики социальной работы // Социальная работа. - 2007. - №2.
2. Кодекс этики социального педагога и социального работника. – М., 2003.
3. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника: международный опыт // Российский журнал социальной работы. - 1996. - №2.
4. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы. М., 2009.
5. Словарь по этике / Под ред. И.С. Кона. - М., 1989.

6. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы / Под ред. А.А. Козлова. – М., 1993.
7. Философия социальной работы / Под. ред. В.И. Митрохина. – М., 1998.
8. Фирсов М.В. Введение в специальность и профессиональная этика социального работника. – М., 1993.
9. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. - М., 1993.
10. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала. – М., 2004.
11. Этика в социальной работе: свод принципов // Белорусский журнал «Социальная работа». - 2007. - №1.

ТЕМА 6. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ДИЛЕММЫ И КОНФЛИКТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Краткое содержание практических занятий:

1. Моральный выбор личности: уровни осознания свободы, условия свободного выбора. Единство и дифференцированность морали. Форма морали в зависимости от понимания высшего блага. Мораль не как благо, а как нацеленность на него. Моральный выбор как духовно-практическая ситуация самоопределения личности в отношении принципов, решений и действий.

Моральный выбор и свобода. Два уровня осознания человеком своей свободы. «Свобода – от – чего-либо», или независимость. Объективные факторы ограничения свободы. Природные факторы. Социальные факторы. Психологические факторы. «Свобода – для – чего-либо». Условия свободного выбора. Наличие реальных альтернатив и знания об их существовании. Обладание достаточной информацией о каждой из возможностей. Добровольность выбора, отсутствие внешнего давления.

2. Свобода, необходимость, ответственность. Свобода и необходимость: проблемы соотношения. Свобода и ответственность: проблемы соотношения. Мера свободы и мера ответственности.

3. Этические дилеммы в социальной работе: виды дилемм и их деонтологическое регулирование. Дилемма в социальной работе как ситуация, которая возникает, когда специалист оказывается в ситуации выбора между двумя одинаковыми возможностями.

«Проблемные области», указанные в документе, принятом в 2004 г. Международной федерацией социальных работников и Международной ассоциацией школ социальной работы «Этика социальной работы, свод принципов». Возникают они на стыке интересов самого социального работника и клиента, отдельного клиента и других людей, группы клиентов, групп клиентов и отдельной части общества, систем учреждений и групп клиентов, учреждения и социальных работников, различных групп профессионалов.

Деонтологическое регулирование этических дилемм в социальной работе. Опора на моральные принципы социальной работы как способ выхода из возникающих дилемм. Самые распространенные дилеммы: законы, постановления и благополучие клиента; личные и профессиональные ценности; патернализм и самоопределение; конфиденциальность и частный характер сообщений – и способы их решения.

4. Деонтологические конфликты в социальной работе, их формы и виды. Способы решения деонтологических конфликтов в социальной работе и обеспечение должного поведения специалиста.

Список литературы:

1. Вардомацкий А.П. Моральная регуляция поведения личности. – Минск, 1987.
2. Волченко Л.Б. Гуманность, деликатность, вежливость, этикет. – М., 1992.
3. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. – М., 1998.
4. Кодекс этики социального педагога и социального работника. – М., 2003.
5. Кодекс этики социальной работы // Социальная работа. - 2007. - №2.

6. Махова Н.П., Филатов В.А. Профессионально-этические основы социальной работы. – Омск, 2003.
7. Философия социальной работы / Под. ред. В.И. Митрохина. – М., 1998.
8. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе. - М., 2007.
9. Шрейдер Ю.А. Лекции по этике. - М., 1994.
10. Этика: Энциклопедический словарь / Под ред. Р.Г. Апресяна и А.А. Гусейнова. – М., 2001.
11. Этика в социальной работе: свод принципов // Белорусский журнал «Социальная работа». - 2007. - №1.

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ ПО ТЕМАМ №№ 5,6.

1. Долг и ответственность специалиста перед обществом и государством
2. Долг социального работника перед профессией
3. Профессиональный долг социального работника перед коллегами, коллективом
4. Профессиональный долг специалиста перед клиентом
5. Долг социального работника перед самим собой
6. Дифференцированность морали и моральный выбор личности
7. Свобода морального выбора: уровни осознания, условия свободного выбора
8. Свобода, необходимость и ответственность: проблемы соотношения
9. Этические дилеммы в социальной работе и их деонтологическое регулирование
10. Деонтологические конфликты в социальной работе и способы их решения

ТЕМЫ ЭССЕ

1. Моральный долг вчера и сегодня: точка зрения
2. О роли деонтологии в подготовке специалистов социальной работы
3. Размышления об императивности морали
4. «Золотое правило» нравственности: быть или не быть
5. Об автономии личности как принципе современной морали
6. О гуманизме как принципе современной морали
7. Бескорыстие в профессиональной сфере: идеал или реальность?
8. О пагубном воздействии предубеждений и предрассудков специалиста на профессиональную деятельность
9. Честность и открытость специалиста: точка зрения
10. Долг – принуждение или переживание?
11. О критериях моральности в социальной работе
12. О причинах изменения моральных норм в обществе
13. О долге эмпирическом и долге моральном
14. Об исполнении долга как источнике удовольствия
15. Размышления о необходимости введения категории долга в социальную работу
16. Взгляд на деонтологические принципы социальной работы
17. Размышления о долге, приказах и инструкциях
18. Этический кодекс социальной работы глазами будущих специалистов
19. О справедливости и социальной работе
20. О долге и ответственности
21. Честь и достоинство специалиста: точка зрения
22. Размышления о деонтологическом смысле репутации профессионала
23. О совести как механизме нравственного самоконтроля в деятельности социального работника
24. О долге как механизме нравственного самоконтроля в деятельности социального работника
25. О стыде как механизме нравственного самоконтроля в деятельности

социального работника

26. Размышления о нравственной рефлексии профессионала
27. Мое понимание долга специалиста перед обществом и государством
28. Мое понимание долга социального работника перед профессией
29. Мое понимание долга социального работника перед коллегами и коллективом
30. Мое понимание долга специалиста перед клиентом
31. Мое понимание долга социального работника перед самим собой
32. О свободе выбора в профессиональной деятельности
33. О свободе выбора клиента социальных служб
34. Размышления о свободе и необходимости
35. Размышления о свободе и ответственности
36. Как решить этическую дилемму?
37. Размышления о деонтологических конфликтах в социальной работе
38. Должное поведение специалиста: идеал или реальность
39. О должном поведении и профессионализме
40. Свободная тема эссе

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Деонтология как отрасль знания: становление и развитие
2. Деонтология социальной работы: место и роль в подготовке профессионалов
3. Мораль: сущность и объективная основа возникновения
4. Особенности функционирования морали
5. Разновидности моральных требований в современном обществе
6. Специфика профессиональной морали социальных работников
7. Моральные нормы в социальной работе: типы, особенности функционирования
8. Моральные принципы социальной работы

9. Долг и ответственность специалиста перед обществом и государством
10. Долг социального работника перед профессией
11. Профессиональный долг социального работника перед коллегами, коллективом
12. Профессиональный долг специалиста перед клиентом
13. Долг социального работника перед самим собой
14. Свобода морального выбора личности: уровни осознания, условия свободного выбора
15. Свобода, необходимость и ответственность: проблемы соотношения
16. Этические дилеммы в социальной работе и их деонтологическое регулирование
17. Деонтологические конфликты в социальной работе и способы их решения
18. Долг: сущность, виды, условия исполнения
19. Долг в социальной работе: причины возникновения, функции
20. Принципы деонтологии социальной работы
21. Особенности этического кодекса социальной работы
22. Справедливость в социальной работе: сущность, деонтологический смысл
23. Ответственность: сущность, соотношение с долгом
24. Честь, достоинство, репутация профессионала: сущность, деонтологический смысл
25. Механизмы нравственного самоконтроля в деятельности социального работника