

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

**ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
НАСЕЛЕНИЮ**

ПЕНЗА, 2016

«Этический кодекс Центра социальной помощи населению» (далее – Кодекс) принят студентами Пензенского Государственного Университета, обучающимися по направлению «Социальная работа» (степень «Бакалавр», профиль «Социальная работа в системе социальных служб», группа 13НР1). Кодекс принят 24 февраля 2016 года.

Главный редактор – Косова К. А

Разработчики:

1. Косова К. А. (Преамбула, Раздел I);
2. Шалёва А. А. (Раздел II, §2.1);
3. Неживлёва Д. В. (Раздел II, §2.2);
4. Агеева А. С. (Раздел II, §2.3);
5. Захарова М. В. (Раздел II, §2.4);
6. Завадская В.П. (Раздел II, §2.5, 2.6).

СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА

Преамбула;

Раздел I. Этические принципы социальной работы;

Раздел II. Этические обязательства социального работника
(специалиста по социальной работе):

§ 2.1. Этические обязательства социального работника перед клиентами;

§ 2.2. Этические обязательства социального работника перед коллегами;

§ 2.3. Этические обязательства социального работника перед профессией;

§ 2.4. Этические обязательства социального работника перед обществом;

§ 2.5. Этические обязательства социального работника перед партнерами и благотворительными организациями;

§ 2.6. Этические обязательства социального работника перед волонтерами и студентами, проходящими практику.

ПРЕАМБУЛА

Кодекс разработан на основе следующих документов:

«Конституция Российской Федерации» (1993г., с учетом поправки от 21.07.2014),

Федеральный закон «О государственной социальной помощи» (1999г., с учетом поправки от 29.12.2015),

«Этика в социальной работе, свод принципов» (2004г.),
«Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» (2013г.).

Кодекс представляет собой документ, содержащий принципы социальной работы и основные обязательства специалиста по социальной работе Центра социальной помощи населению.

Цели Кодекса:

обозначить этические принципы и обязательства специалиста по социальной работе;

установить этические нормы и правила служебного поведения работников органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, дальнейшего развития социальной работы как профессии.

Кодекс в общих терминах выражает обязательства профессионального поведения, которые должны быть присущи социальному работнику во взаимоотношениях с перспективными и настоящими клиентами, коллегами, членами родственных профессий, волонтерами, студентами, проходящими практику и обществом.

Кодекс носит обязательный характер. Он служит основанием для дисциплинарных действий, когда поведение конкретного специалиста не удовлетворяет требуемым стандартам, заявленным в кодексе.

Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в органы социальной защиты населения или в учреждение социального обслуживания, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

РАЗДЕЛ I. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Деятельность специалиста в пределах своей компетенции.

Социальные работники должны осуществлять свою деятельность в рамках своих должностных обязанностей.

2. Принятие клиента таким, какой он есть.

Каждый клиент имеет право быть выслушанным, независимо от его принадлежности к социальной группе и занимаемой должности. Ничто не может служить основанием для отказа человеку в помощи.

3. Конфиденциальность.

Конфиденциальной информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все то, что будет определено клиентом во взаимодействии с социальным работником как личное. Социальный работник обязан не разглашать информацию, касающуюся личной жизни клиента. Исключением могут быть случаи, представляющие угрозу жизни клиента и его ближайшего окружения.

4. Ответственность социального работника за результаты своей деятельности.

Социальные работники должны осознавать, что несут ответственность за свои действия перед клиентами, коллегами, работодателем, профессией, обществом и законом.

5. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.

Социальный работник не может оказывать помощь человеку без согласования с ним плана действий. Клиент имеет право отказаться от предложенного варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились.

6. Доброжелательность.

Социальный работник должен вызывать у клиента чувство спокойствия и уверенности. Доброжелательное отношение помогает найти верный тон при первом разговоре с клиентом, помочь ему откровенно рассказать о своих проблемах и трудностях.

РАЗДЕЛ II. ЭТИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА.

§ 2.1. Этические обязательства социального работника перед клиентами

1. Социальный работник не должен строить отношения с клиентами исходя из личных интересов;
2. Социальный работник должен избегать отношений, идущих во вред его клиентам;
3. Социальный работник должен закончить профессиональную работу с клиентом, если тот не нуждается в помощи;
4. Социальный работник должен дать информацию клиентам в пределах конфиденциальности в конкретной ситуации;
5. Социальный работник должен обеспечить активную субъектную позицию клиента, не допускать оскорбления достоинства личности клиента, оказываемой ему благотворительной помощью.

§ 2.2. Этические обязательства социального работника перед коллегами

1. Социальный работник, обслуживающий клиентов коллег в период их временного отсутствия или непредвиденных обстоятельств, должен обслуживать их с таким же вниманием, как и своих клиентов;
2. Социальный работник не должен брать на себя инициативу по обслуживанию клиента другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой;
3. Социальный работник должен принимать к сведению советы и консультации коллег и наставников, если они могут помочь с решением проблемы;

4. Социальный работник должен общаться со своими коллегами с уважением, вежливостью, справедливостью, доверием, соблюдая деликатность и справедливость;
5. Социальный работник должен уважать различные мнения и подходы коллег и других специалистов, а также защищать своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов.

§ 2.3. Этические обязательства социального работника перед профессией

1. Социальный работник должен оптимизировать эффективность и качество социальных услуг, совершенствовать профессионализм социальной работы;
2. Социальный работник должен предупреждать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;
3. Социальный работник должен принимать активное участие в поиске новых подходов, методов, технологий и методик социальной работы;
4. Социальный работник должен уметь скептически оценивать достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивать своих возможностей;
5. Социальный работник должен в доступной форме разъяснять окружающим назначение, задачи и цели профессиональной социальной работы;
6. Социальный работник должен помогать людям, делая социальные службы доступными населению микрорайона (социума).

§ 2.4. Этические обязательства социального работника перед обществом

1. Социальный работник должен действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы, обратившихся в социальный центр на основании национального происхождения, политических или религиозных взглядов, сексуальных ориентаций, возраста, брачного статуса, психических или физических

недостатков, а также исключить предпочтение, привилегии отдельным категориям населения;

2. Социальный работник должен стремиться к тому, чтобы все лица, обратившиеся в социальный центр, имели свободу выбора и одинаковые возможности;

3. Социальный работник должен содействовать расширению личностных возможностей обратившихся в социальный центр людей и различных семей, обращая особое внимание на уязвимые группы и лица;

4. Социальный работник должен гарантировать доступ к средствам и услугам, в которых нуждаются клиенты социального центра;

5. Социальный работник должен принимать участие в изменениях политики и законодательства с целью улучшения социальных условий жизни и поддержания социальной справедливости.

§ 2.5. Этические обязательства социального работника перед партнерами и благотворительными организациями

1. Социальные работники должны быть готовы к взаимодействию с благотворительными учреждениями и другими партнерами, чтобы обеспечить эффективную квалифицированную практику и использовать новые практические знания для работников социальной сферы;

2. Социальный работник должен налаживать контакты с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы клиента;

3. Социальный работник должен выполнять свои обязательства, данные взаимодействующим организациям;

4. Социальный работник должен добиваться от этих организаций выполнения их собственных обязательств;

5. Социальный работник должен учитывать общественный статус благотворительных организаций и добровольный характер действий частных благотворителей;

6. Социальный работник должен сохранять рабочую атмосферу в коллективах, поддерживая оптимальные условия для деятельности каждого сотрудника.

§ 2.6. Этические обязательства социального работника перед волонтерами и студентами, проходящими практику

1. Социальный работник должен поощрять использование профессиональных знаний и умений студентами-практикантами;
2. Социальный работник должен уметь обозначить и описать содержание профессии, социальной поддержки, защиты, помощи;
3. Социальный работник должен применять соответствующие методы для развития знаний студентов-практикантов и волонтеров;
4. Социальный работник должен нести ответственность перед волонтерами и студентами в рамках ограничений, установленных этическими требованиями;
5. Социальный работник должен учитывать добровольный характер деятельности волонтеров;
6. Социальный работник должен признавать наличие собственного мнения у студентов относительно практики социальной работы.