

Пензенский государственный педагогический университет  
имени В. Г. Белинского

Кафедра социологии и социальной работы

*А. С. Дудкин, Г. Ю. Козина*

# **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ**

*Учебное пособие по теории,  
технологии социальной работы,  
техническим средствам социальной реабилитации*

Пенза, 2008

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
ПГПУ им. В. Г. Белинского

УДК 001.815:360(075) 74.58

**Дудкин А. С., Козина Г. Ю. Социальная работа в занимательных вопросах и ответах.** Учебно-методическое пособие по теории и технологии социальной работы, техническим средствам социальной реабилитации. – Пенза, 2008. – 32 с.

*В пособии вниманию студентов предлагается ряд материалов и заданий как для самостоятельной работы, так и для обсуждения на семинарских и лабораторных занятиях по теории и технологии социальной работы, техническим средствам социальной реабилитации.*

*Пособие может быть использовано при подготовке студентов специальности «социальная работа» и «социология».*

© Пензенский государственный  
педагогический университет  
имени В. Г. Белинского, 2008

© А. С. Дудкин, Г. Ю. Козина 2008



1. «Плейеры «iPod» и файлы, предлагаемые интернет-магазином «iTunes» внесены в 2006 году британским правительством в официальный список товаров, используемый в качестве стандарта для определения уровня инфляции в стране.

Всего в списке представлено около 650 позиций, составляющих «продуктовую корзину» товаров и услуг, наиболее активно приобретаемых британскими потребителями. Список используется для индексации государственных льгот в зависимости от уровня инфляции. Критики протестуют против включения в индекс быстро дешевающей потребительской электроники, однако в Управлении национальной статистики, составляющей список, убеждены, что в него необходимо помещать все хорошо раскупаемые товары. В новом издании индекса наряду с «iPod» появились цифровые камеры и панельные телевизоры, а вот домашние тапочки и шоколадное печенье на этот раз решено было исключить». [Computerworld 11.04.2006. – №14. – С. 50]

### Задание 1

С какими другими социально-значимыми показателями связан размер «продуктовой корзины» товаров и услуг?

Как вы считаете, верны ли действия Управления национальной статистики Великобритании с точки зрения теории и технологии социального обеспечения?

2. «Вместо создания зависимости у клиентов во имя солидарности социальные работники должны побуждать людей столкнуться с их собственной ответственностью и помочь им функционировать более адекватно в мире, где индивидуальная автономия и экономический прогресс являются основными ценностями».

[Kunneman Harry Social work as Laboratory for Normative Professionalisation // Social Work & Society, Vol. 3, Issue 2, 2005. – p.191 – <http://www.socwork.net/Kunneman2005.pdf>]



## Задание 2

Разграничьте понятия «здоровая зависимость» и «нездоровая зависимость» потребителя социальных услуг. Приведите примеры социально-го паразитизма и иждивенчества. Какие категории населения более всех предрасположены к таким отклонениям и почему? Какие меры должны предпринять социальные работники в индивидуальной работе с гражданином, чтобы не допустить развития у него социального паразитизма?



**3. В. Жириновский:**  
«Какое красивое название сделали: «Министерство труда и социального развития», а что же слово «защиты» убрали? Как хитрят! Смотрите, раньше, при коммунистах, было министерство социальной защиты. Хоть в названии они защищали наших бедных.

Сейчас убрали слово «защиты» – и сделали социального развития. Куда развития? В гробы, да в морг! Один министр отчитывается: меньше стало больных! Да умерли люди».

[Мощное государство, сильная экономика, достойная жизнь. Под общей редакцией В. Жириновского. – И.: издание Либерально-демократической партии России, 2003 г. – С. 30]

«Человеческая беда всегда индивидуальна, как и способы ее преодоления. Единая рецептура «помощи» принципиально невозможна даже при внешне сходных ситуациях, и потому не только недостаток средств, но и неэффективность их использования не гарантируют успеха традиционному советскому подходу. Кроме того, сама идея «защиты» всеильным



государством находится в очевидном противоречии с уважением к его достоинству, правам и свободам. Как и всякая власть в цивили-

лизованных странах, власть государственная ограничена во вмешательстве в личную и частную деятельность каждого не только в решениях, отрицательно сказывающихся на условиях жизни человека, но и в отношении «даров и даяний».

[Чуев, А. От социальной защиты к социальному признанию. / А. Чуев // Социальная работа. – 2004. – № 4. – С. 4]

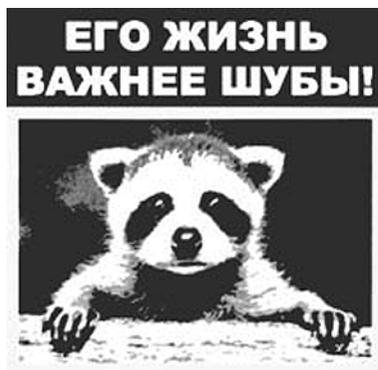
### Задание 3

Как вы относитесь к смене названия министерства? Является ли то или иное название министерства, отвечающего за социальное обслуживание, принципиальным? Что подчеркивается или отражается наличием слова «защита» в официальном наименовании министерства?

4. Один из видов помощи, ставший возможным на нынешнем этапе развития общества и его материального производства – благотворительная помощь животным, исходящая из того, что «Сотни тысяч бездомных кошек (их программа стерилизации не коснулась) подвергаются массовому истреблению. Они гибнут из-за лишения их доступа в подвалы, которые блокируются службами

ЖКХиБ (замуровываются, зарешечиваются). При этом кошки оказываются внутри и обрекаются на гибель. Распространены также отравления ядами бездомных животных, в основном кошек. Их вообще гораздо проще убить, чем собак. Но настоящему экоциду подвергаются кошки из-за уничтожения их бездомными собаками». [Автономная некоммерческая организация «Благотворительное общество опеки бездомных животных». – Режим доступа: <http://www.animalsprotectiontribune.ru/Text3.html>]

Говоря же о животных вообще, следует упомянуть австралийского философа, специалиста по биоэтике Питера Сингера. Он – автор термина «спесицизм», обозначающего дискриминацию живых существ на основании того, что они принадлежат к другому виду. Согласно Сингеру, все живые существа, люди и не люди, имеют одинаковые интересы, например стремятся не испытывать боли. Ущемление прав животных, по его мнению, так же не допустимо, как дискриминация



людей с другим цветом кожи: каждое животное имеет право на жизнь, свободу, пищу и воспроизводство и человек обязан уважать эти права, какие бы чувства он ни испытывал к животным. Отсюда – запрет на мясоедение, опыты над животными, охоту, корриду и цирковые представления с дрессированными зверями. Книга Сингера «Освобождение животных» положила начало движению за права животных.

«Мы должны учитывать интересы всех существ, способных к страданию или удовольствию. Способность к страданию и удовольствию – предпосылка для наличия интересов вообще, условие, которое должно учитываться прежде всего. Было бы ерундой говорить, что не в интересах камня, когда школьник бросает его на дорогу. Камень не имеет интересов, потому что он не может страдать. Ничто, что мы можем делать с ним, не может нарушить его благосостояния. Мышь, с другой стороны, заинтересована в том, чтобы ее не кидали на дорогу, потому что она будет страдать от этого».

#### Задание 4

Как вы считаете, помогая животным, воспитывает ли человек в себе чувство ответственности, равнодушие? Если да, то культивируя в себе эти качества, делает ли человек, заботящийся о бездомных животных, вклад в «гуманистическую копилку» общества, влияя тем самым уже на общечеловеческие ценности?

Согласны ли вы с концепцией П. Сингера? Аргументируйте свою позицию.

Сравните социальную помощь с помощью животным. Что в них общего и что различного?

#### 5. “Аммос Федорович. Да вам чего бояться? Колпаки чистые надел на больных, да и концы в воду.



*Артемий Филиппович.* Какое колпаки! Больным велено габерсуп подавать, а у меня по всем коридорам несет такая капуста, что береги только нос”. [См. подробнее: Гоголь, Н. Повести; драматические произведения / Н. В. Гоголь – Л.: Худож. лит., 1983. – С. 172].

## Задание 5

Вспомните ту тревогу, с которой попечитель богоугодных заведений ожидал встречи с ревизором в одноименном произведении Н. Гоголя. Скажите, как трансформировался бюрократизм в сфере стационарного социального обслуживания со времен Гоголя? Насколько сильно российские социальные работники руководящего звена на местах боятся проверок и опускают «концы в воду»?

Сравните уровень формализма и «показухи» стационарного социального обслуживания в России и в США.

**6. В «Дневнике чумного года» («Дневник чумного года, содержащий наблюдения и воспоминания о самых замечательных событиях как общественных, так и сугубо личных, произошедших в Лондоне во время последнего великого испытания в 1665 году») Даниэль Дефо пишет:**

«Я часто размышлял о том, в сколь неподготовленном состоянии оказалось все общество к началу этого бедствия и сколько последовало всякого рода неразберихи из-за отсутствия вовремя принятых мер и приготовлений, равно общественных и личных, а также о том, какое огромное количество людей погибло из тех, что могли бы спастись, будь на то милость Божия, если бы были приняты надлежащие шаги; все это следует учесть грядущим поколениям....»

Точно же могу сказать, что большая часть бедных семейств, жившая ранее плодами собственного труда или розничной торговлей, существовала теперь на пожертвования, и если бы значительные суммы денег не отпускались на нужды благотворительности добросердечными христианами, город никогда бы не смог прокормить своих бедняков. Несомненно, велся учет этих пожертвований и их распределения магистратом. Но так как многие чиновники, занимавшиеся распределением, умерли во время мора, а большинство отчетов погибло из-за Великого лондонского пожара, приключившегося через год после чумы, в огне которого погибли даже дела казначейства, то мне так и не удалось получить точных данных, хотя я и очень хотел их увидеть.

Эти сведения могли бы оказаться весьма полезны, если бы, сохрани Господь, нас вновь постигло подобное испытание; я хочу сказать, что, благодаря заботам лорд-мэра и олдерменов, еженедельно распределявших огромные денежные суммы для облегчения участи бедняков, множество людей, которые иначе погибли бы, были спасены и остались в живых. И здесь – разрешите привести краткий



очерк положения бедняков в то время с изложением соображений, что можно из него извлечь, так чтобы в дальнейшем знать, какие меры принимать, если город постигнет подобное несчастье.

... Достаточно будет отметить в целом, что торговля, как и прием лю-

дей на работу, прекратилась; не было торговли, а значит, не было и хлеба для бедняков; поначалу жалко было слышать их вопли, хотя распределение благотворительной помощи значительно облегчало испытываемые ими бедствия. Многие бедняки разбрелись по другим графствам, но тысячи оставались в Лондоне, пока их не выгнало из домов отчаяние; многих смерть настигла в дороге – они оказались всего лишь посланцами смерти; другие же, неся в себе заразу, распространили ее в самые отдаленные уголки страны.

Многие оказались жертвами отчаяния, о чем я уже говорил, и вскоре погибли. Можно сказать, что умерли они не от самой болезни, но от ее следствий, а именно: от голода, отчаяния и крайней нужды; у них не было ни крова над головой, ни денег, ни друзей, ни работы, ни возможности одолжить у кого-либо деньги; ведь многие из них не имели, что называется, постоянного вида на жительство и не могли обращаться в приходы; все, что они могли, – это просить о помощи магистрат, и помощь эта (надо отдать магистрату должное), если она была признана необходимой, распределялась внимательно и добросовестно; так что те, кто оставался, не испытывали таких нужды и лишений, как те, что уходили из города.

Пусть любой, кто хоть сколько-то представляет, какое множество народа добывает собственными руками хлеб свой насущный – будь то ремесло или просто поденщина, - повторяю, пусть любой представит себе бедственное положение города, если внезапно все эти люди лишатся работы; труд их станет не нужен, а жалованье получать будет не за что.

А именно так в то время у нас и получилось; и если бы не огромные суммы пожертвований благородных людей как внутри страны, так и за ее пределами, мэру и шерифам не удалось бы поддерживать общественное спокойствие. Понимали они и то, что отчаяние может подтолкнуть людей к беспорядкам и подстрекнуть их вламываться в дома

богачей и грабить рынки с провизией; а в этом случае селяне, смело и помногу привозившие в город продукты, были бы напуганы, прекратили бы свои поездки, и горожан ожидал бы неминуемый голод.

Но лорд-мэр, Совет олдерменов в Сити и мировые судьи в пригородах вели себя так осмотрительно, озаботились получить столько денег со всех концов страны, что им удавалось сохранять спокойствие среди бедняков и облегчать их положение насколько возможно».

### Задание 6

Можно ли описанную деятельность администрации Лондона назвать социальной работой? Почему вы так считаете?

Какие планы действий российских социальных служб предусмотрены на случай какой-либо смертельно опасной эпидемии?



7. «Основывать мораль и правила человеческого поведения на божественной воле – значит основывать ее на воле, фантазиях и корысти тех людей, которые берутся толковать божественное слово, не боясь быть уличенными во лжи. Во всякой религии одни священники вправе решать, что угодно и что не угодно богу; можно быть уверенным, что божественная воля неминуемо совпадает с их собственными желаниями». [Гольбах, П.

Здравый смысл. // Письма к Евгению. Здравый смысл / П. Гольбах М.: 1956. – С. 392]

«Как только люди чувствуют себя на земле непомерно несчастными, их заставляют молчать, угрожая божьим гневом; их глаза приковывают к небу, чтобы они не заметили истинных причин своих страданий и не вздумали бороться с ними теми средствами, которые предоставляются людям природой». [Гольбах, П. Здравый смысл. // Письма к Евгению. Здравый смысл / П. Гольбах М.: 1956. – С. 369]

### Задание 7

Как вы думаете, что ближе современной социальной работе – атеистическое мировоззрение или вера в бога? В какой мере профессиональ-

ный социальный работник в своей деятельности должен основываться на вере в сверхъестественное? Ответ аргументируйте, приведите примеры.

8. «Нельзя от рыночного механизма достижения экономической эффективности ждать выполнения социальных или этических ценностей. И наоборот, не приходится полагать, что хорошая, даже прекрасная социальная цель одновременно дает и высокую экономическую эффективность.» [Воейков М. И. Социальные ценности и марксова теория способа производства. Теория и практика марксизма. (история, современность, перспективы): сб. материалов одноименной научно-практич. конф. (М.: ИФ РАН, 2000. – С. 86].



«В качестве анонимного участника финансовых рынков мне никогда не приходилось оценивать социальных последствий своих действий. Я сознавал, что при определенных обстоятельствах эти последствия могут оказаться пагубными, но я оправдывал себя тем, что играю по правилам конкурентной игры, и если бы я налагал на себя дополнительные ограничения, то проигрывал бы. Более того, я понимал, что мои угрызения совести ничего не изменят в реальном мире, учитывая преобладание на финансовых рынках эффективной или почти совершенной конкуренции; если бы я перестал действовать, кто-то занял бы мое место. Решая вопрос, какие акции или валюты купить или продать, я руководствовался лишь одним соображением: максимизировать свою прибыль, сопоставив риски и вознаграждение. Мои решения относились к событиям, имевшим социальные последствия: покупая акции «Lockheed» «Northrop» после того, как их руководителей обвиняли во взяточничестве, я помогал поддерживать цены их акций. Когда я продавал «короткие» позиции фунта стерлингов в 1992 г., моим контрагентом выступал Банк Англии, и я опустошал карманы британских налогоплательщиков. Но если бы я попытался учитывать еще и социальные последствия своих действий, то это опрокинуло бы все мои расчеты в части соотношения риска и вознаграждения и мои шансы добиться успеха снизились бы.

...В условиях высококонкурентной среды люди, озабоченные проблемами отношений с другими людьми, преуспевают меньше тех, кто не отягощен моральными соображениями. Таким образом социальные ценности претерпевают то, что можно было бы назвать процессом нежелательного естественного отбора. Беспринципные люди оказываются в выигрыше. Таков один из наиболее тревожных аспектов мировой капиталистической системы». [Сорос, Дж. Кризис мирового капитализма. Открытое общество в опасности / Дж. Сорос // пер с англ. – М.: 1999. – С. 214, 217 – 218].

### *Задание 8*

Согласны ли вы с мыслью, что от рынка не приходится ожидать никаких социальных благ и реализации гуманистических ценностей? Если бы данное утверждение было истинным, то какие выводы можно сделать из него в отношении социальной работы? Приведите примеры, когда отлаженные рыночные механизмы отрицательно воздействуют на социальное функционирование человека.

9. «Телевизионные дикторы, брокеры по инвестиционным ценным бумагам, кредиторы – вот те, кто полагается на ВВП как на показатель национального процветания. Но действительно ли ВВП сообщает нам о состоянии здоровья нашей экономики? Экономисты из организации под названием «Переопределение прогресса» так не думают. В своем докладе под названием «Почему больше – не всегда лучше» они пишут:

– Представьте, что вы получаете письмо от своих далеко живущих друзей с рассказом о том, как они провели год, прошедший со времени предыдущего письма. Друзья сообщают, что год прошел как нельзя лучше, потому что они потратили больше денег, чем тратили в предыдущие годы. Все началось с сезона дождей, когда у них стала протекать крыша, а двор их дома, расположенного на холмах Ист Бэй, начал оползать. Много слоев кровельного материала пришлось снимать с крыши, прежде чем можно было начать ее восстановление, а чтобы двор не смыло окончательно, на помощь пришлось позвать инженеров. Вскоре Джейн попала в аварию и сломала ногу. Лечение в больнице, хирургическое вмешательство, курс физиотерапии, замена автомобиля, домработница, нанятая для помощи по хозяйству, заставили ваших друзей пожертвовать некоторой частью своих сбережений. Потом их обокрали, и пришлось купить новый компьютер, два телевизора, видеомэгафон и видеокамеру. Кро-

ме того, они установили сигнализацию, чтобы обезопасить свои новые приобретения.

Эти люди потратили больше денег, чем когда-либо прежде и отчасти способствовали росту ВВП, но сделались ли они счастливее? Вряд ли в этом ужасном году. А как насчет страны, чей ВВП продолжает расти? Становятся ли ее жители более счастливыми? Ясно, что это зависит от того, как именно тратятся деньги.

Главная цель организации «Переопределение прогресса» – выявление того «плохого», что скрывается за понятием ВВП, служившего в течение последнего полувека мерилom всего для представителей традиционной экономики. Пока ВВП растет – все прекрасно. Политики указывают на раздувшийся ВВП как на доказательство того, что их политические инициативы приносят плоды, а вкладчики убеждают самих себя, что при росте экономики в целом, цены на акции тоже будут расти. Тем не менее даже главный разработчик ВВП (затем ВВП) Симон Кузнец считал, что «едва ли можно делать выводы о благополучии страны, исходя из таких показателей, как ВВП».



И вот почему: несмотря на то, что общая сумма продолжает расти, значения многих составляющих ее ключевых переменных значительно ухудшились. Как мы уже упоминали, усилилась разница между богатыми и всеми остальными. Кроме того, нация все больше и больше пользуется поставками из других стран, что является показателем наличия малого

количества сбережений и большого государственного долга. Вред, наносимый экономике и окружающей среде нашим пристрастием к ископаемому топливу, продолжает расти.

Когда в городе вырубают деревья, чтобы расширить улицы, а владельцы домов встают перед необходимостью покупки кондиционеров, ВВП растет. Он растет и тогда, когда разводятся родители, строятся новые тюрьмы, когда доктора прописывают пациентам антидепрессанты. Загрязнение окружающей среды тоже способствует росту ВВП, как объясняет Джоан Клейюнас, сотрудница организации «Переопределение прогресса». «ВВП учитывает загрязнение окру-

жающей среды, по меньшей мере, четырежды – когда оно происходит, когда оно устраняется, когда оно оказывает вредное влияние на здоровье людей и когда вознаграждаются те, кто внедряет экологически чистые технологии». Тщательный анализ показывает, что в действительности значительная часть экономики, как она отражена в ВВП, основывается на преступлениях, расточительстве и загрязнении окружающей среды!»

[Болезнь, угрожающая миру: Ультра. Культура – Екатеринбург; 2005. – С. 361 – 364].

### Задание 9

Как вы считаете, какие недостатки экономического показателя ВВП (валовой внутренний продукт) ограничивают его использование в социальном обеспечении? Можно ли ввести на государственном уровне альтернативный стоимостному показателю социальный показатель, который бы отражал социально-гуманистическую эффективность?

10. «МИФ. Марихуана обладает сильно выраженной способностью вызывать зависимость. Люди, длительное время употребляющие марихуану, испытывают физическую зависимость и абстиненцию и нередко нуждаются в специализированной наркологической помощи для снятия привыкания к марихуане.

**ФАКТ.**

Большинство людей, курящих марихуану, курят ее лишь эпизодически, от случая к случаю. Очень немногие американцы (менее 1%) курят марихуану ежедневно или почти ежедневно. Лишь часть из них попадает в зависимость от марихуаны. Некоторые люди, употребляющие марихуану часто и в больших дозах, бросают курить самостоятельно и без особого труда, другие ищут помощи у специалистов-наркологов. Марихуана не вызывает физической зависимости. Если люди и испытывают симптомы отмены, то они довольно слабо выражены». [Циммер, Л. Морган Дж. П. Марихуана: мифы и факты. / Л. Циммер, Морган Дж. П. – Анахарсис: 2002. – С. 26].

**«МИФ.**

Марихуана — это вводный наркотик. Даже если марихуана причиняет минимальный ущерб,



она все равно является опасным веществом, поскольку приводит к употреблению более тяжелых наркотиков, таких как героин, ЛСД и кокаин.

#### **ФАКТ.**

Марихуана не является причиной того, что люди начинают употреблять тяжелые наркотики. То, что теорией «входных ворот» («gateway theory») выдается за причину, на самом деле является статистической связью между широко распространенной наркоманией и редко употребляемыми наркотиками, связью, которая меняется с течением времени по мере того, как растет или снижается распространенность тех или иных наркотиков. Марихуана в настоящее время является в США самым популярным из запрещенных наркотиков, поэтому люди, употребляющие менее популярные наркотики, такие как героин, кокаин и ЛСД, вполне возможно, пробовали и марихуану. Большинство же потребителей марихуаны никогда не принимали других запрещенных наркотиков. В действительности для большинства людей марихуана является скорее последним, чем вводным наркотиком.

[Циммер, Л. Морган Дж. П. Марихуана: мифы и факты. / Л. Циммер, Морган Дж. П. – Анахарсис: 2002. – С. 31].

### *Задание 10*

Если факт действительно является фактом и опровергает миф, то как, по вашему мнению, в таком случае должны измениться модели социальной профилактики употребления марихуаны, при условии, что уголовное наказание за ее хранение и продажу сохраняется? Какова ваша точка зрения на проблему марихуаны как весьма распространенного молодежного наркотика? Согласны ли вы с американскими профессорами Циммером (социолог) и Морганом (фармаколог)?

**11. В декларации о правах умственно отсталых лиц, принятой на двадцать шестой сессии Генеральной Ассамблеи ООН в числе первых зафиксированы следующие права:**

**«1. Умственно отсталое лицо имеет в максимальной степени осуществимости те же права, что и другие люди.**

**2. Умственно отсталое лицо имеет право на надлежащее медицинское обслуживание и лечение, а также право на образование, обучение, восстановление трудоспособности и покровительство, которые позволят ему развивать свои способности и максимальные возможности.**



3. Умственно отсталое лицо имеет право на материальное обеспечение и на удовлетворительный жизненный уровень. Оно имеет право продуктивно трудиться или заниматься каким-либо другим полезным делом в полную меру своих возможностей».

### *Задание 11*

Как вы считаете, справедливо ли поступает общество, направляя материальные ресурсы (пищу, одежду, жилье, медикаменты и др.) на социальное обслуживание и оказание иной помощи умственно отсталым, в то время, когда многие не умственно отсталые (интеллектуально сохранные) люди с ограниченными возможностями нуждаются в этих материальных благах?

Как вы относитесь к умертвлению зародыша человека путем аборта, если генетический анализ и медицинское обследование на 100 % точно показало такую степень его умственной отсталости, которая полностью исключает его из общественной жизни?

Как вы относитесь к умертвлению младенца, если генетический анализ и медицинское обследование на 100% точно показало такую степень его умственной отсталости, которая полностью исключает его из общественной жизни?

**12. Резолюция Европарламента «Гомофобия в Европе» (18 января 2006 г.) определяет гомофобию как «иррациональный страх и отвращение к гомосексуальности и к лесбиянкам, геям, бисексуалам и трансгендерным людям, основанные на предубеждении, подобном расизму, ксенофобии, антисемитизму и сексизму».**

Объектами ксенофобии (от греч. *xenos* – чужой, посторонний, и *phobos* – страх), т. е. негативной установки, иррационального страха и ненависти к чужакам, могут быть как конкретные социальные группы, так и «обобщенный Чужой», по выражению Юрия Левады. Подобно другим социально-психологическим явлениям, ксенофобия коренится как в общественном, так и в индивидуальном сознании. Люди всегда склонны воспринимать и оценивать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной группы, выступающей в качестве эталона. В древнейших обществах подоз-



рительно-враждебное отношение к чужакам было необходимым условием формирования и поддержания единства и идентичности собственной родоплеменной группы. Поскольку ксенофобия иррациональна, никакие логические доводы изменить ее не могут.

### Задание 12

Как вы считаете, свободны ли российские социальные работники от проявлений гомофобии? Как влияет гомофобия на профессиональную деятельность специалиста по социальной работе? В каких случаях сексуальная ориентация становится предметом социальной работы, касающейся трудной жизненной ситуации ее носителя?

13. В июле 2005 г. руководитель одной из российских компаний, занимающейся продажей мобильных телефонов, разослал по всем магазинам закрытое циркулярное письмо для сотрудников. В письме помимо прочих новостей была описана ситуация ссоры с московским офисом крупного поставщика телефонов, в связи с чем было дано распоряжение для наемных работников немедленно избавиться от телефонов данной марки. Те же, кто будет ссылаться на кодекс законов о труде, ждет увольнение, – гласило письмо.



### Задание 13

Законно ли требование президента компании? Должны ли были работники данной сети салонов связи обратиться за социальной защитой к специалистам трудовой инспекции? Какие социальные услуги в данном случае могли быть оказаны работникам? Какие технологии социальной работы в данном случае используются? Ответы аргументируйте.

14. «К 2100 году температура на Земле, в зависимости от сценариев демографического и экономического роста, повысится на 2 - 4 градуса по Цельсию. Такой прогноз был озвучен на проходившем в Брюсселе под эгидой ООН заседании Межправительственной группы по борьбе с изменениями климата.

Эксперты предупреждают: глобальное потепление может привести к тому, что от одного до трех миллиардов человек начнут испытывать нехватку воды. Из-за засухи проблемы с питанием могут возникнуть у 200 - 600 млн. жителей планеты. Следственно, неизбежны войны за водные ресурсы.

Растущий в результате климатических изменений уровень воды в океанах, по прогнозу экспертов, приведет к росту количества наводнений, в первую очередь, в странах Азии. В зонах наводнений будут ежегодно находиться от двух до семи миллионов человек.» [<http://news.mail.ru/society/1293811/>]



#### *Задание 14*

Как данные тенденции повлияют на цели и задач социальной работы в будущем? Какие модели и технологии социальной работы станут в случае исполнения прогноза экспертов преобладающими в 2100 году? Как специалистам и теоретикам социальной работы следует готовиться к новым глобальным проблемам человечества уже сегодня?

15. В соответствии с «Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р, собаки-проводники с комплектом снаряжения отнесены к техническим средствам реабилитации.





воспоминаний, пришиты аппликации, личные вещи, детские игрушки.

Экспозиция Квилта — уникальное и зрелищное мероприятие, известное и популярное за рубежом. Каждый год в мире проходит около 200 экспозиций Квилта, которые посещают десятки тысяч людей. КВИЛТ, как средство профилактики и борьбы с эпидемией, несет в себе идею памяти, любви и надежды, заставляет взглянуть общество и конкретного человека на эту проблему по-новому.

Полотна, соединенные в большую выставку, демонстрировались в 16 городах России и Восточной Европы.

### Задание 17

К какому виду социальной работы относится данное мероприятие? Можно ли его организаторов назвать социальными работниками?

18. Буккроссинг (bookcrossing, книговорот) – это неформальное объединение людей, оставляющих свои книги на улице, чтобы любой желающий мог их прочитать.

Сторонники этого движения апеллируют к естественному человеческому желанию поделиться прочитанной понравившейся книгой с близкими.

Книга как смысл, скрывающийся за набором букв, нуждается в том, чтобы ею делились.

Главная идея книговорота заключается в том, что книги, стоящие на полке — это лишь материальные объекты, тогда как духовными объектами они были лишь в процессе чтения. Автор ведь пишет книгу не ради того, чтоб ее напечатали. Он и есть самый первый буккроссер. Он делится своей мыслью с миллионами. А читатель-буккроссер делится его мыслью еще с несколькими людьми.

Кроме идейных причин, занятие буккроссингом приносит некоторую практическую пользу. Например, сайт российских книговоротцев [www.bookcrossing.ru](http://www.bookcrossing.ru) со временем станет собранием тысяч

Наклейка на форзац

**Дорогой друг!**

Ты нашел необычную книгу - она является частью Всемирной Библиотеки.

По всему миру люди оставляют свои книги в общественных местах, чтобы другие, совсем незнакомые им люди, тоже могли их прочесть.

Так книги становятся **свободными!**

Сейчас бывший хозяин этой книги ждет известия о том, что его «питомец» попал в хорошие руки. Пожалуйста, зайди на сайт [bookcrossing.ru](http://bookcrossing.ru) и впиши номер этой книги в специальную форму - так ты сможешь рассказать другим людям о том, что эта книга не пропала, а продолжает свое путешествие по миру.

НОМЕР КНИГИ:

КН:

КНИГУ  
ОТПУСТИЛ: ..... ДАТА: .....

Если ты захочешь прочитать эту книгу, то, пожалуйста, после окончания чтения, **не оставляй её у себя, а «забуди» где-нибудь.** Подумай о том, как приятно будет тому, кто ее найдет!

А если эта книга тебя не заинтересовала, и/или у тебя нет доступа в Интернет, то просто оставь ее для кого-нибудь другого.

**Спасибо, и всего доброго!**

рецензий, мнений, историй. Он соберет громадное количество позитивных эмоций, чтение которых — уже удовольствие. Во-вторых, все оставляемые книги абсолютно бесплатны. Нахождение и «потеря» книг приносит особые положительные эмоции.

Буккроссинг как движение насчитывает 400 тысяч участников по всему миру.

### Задание 18

Утверждению каких идей, принципов и ценностей способствует это движение? Можно ли буккроссинг назвать социальной работой? Почему?



19. В Чебоксарской библиотеке им. А. П. Гайдара осуществляется проект «Теремок». Акция проходит в рамках реализации проекта «Без друзей меня чуть-чуть...» и поддержана институтом «Открытое общество» (Фонд Дж. Сороса). Это единственная в республике «библиотека игрушек» для детей с ограниченными возможностями. Здесь дети-инвалиды, помимо книг, смогут брать на дом полюбившиеся игрушки. Эти малыши особенно нуждаются в игрушках, но не все родители могут позволить себе их покупку. Детская библиотека им. А. П. Гайдара придает огромное значение работе с детьми с ограниченными возможностями.

В библиотеке созданы все условия для непринужденного общения детей-инвалидов со своими сверстниками и познания окружающего мира с радостью и интересом. При библиотеке активно функционирует познавательный клуб «Шевле» (Зарница) для детей-инвалидов, не посещающих образовательные учреждения. Библиотека стала для них единственным и самым лучшим помощником в получении разносторонней информации.

### Задание 19

К какому виду социальных услуг можно отнести услуги «библиотеки игрушек»? Играют ли в данном случае работники библиотеки роль социальных работников?

20. В голландских домах престарелых оборудуют специальные комнаты для секса. Руководство некоторых стационарных учреждений открыто заявляет о том, что для здоровья пожилых людей очень важно вести нормальную половую жизнь. Таков, например, пансионат для пожилых людей, расположенный в голландском городе Зееланд.



«Комната любви» оборудуется со вкусом. Двухспальная кровать и камин создают атмосферу уюта.

По словам администрации дома престарелых, для того, чтобы предаться интимным утехам в этой комнате, жениться не обязательно. Мужчинам будет разрешено даже заказывать туда женщин легкого поведения для проведения совместного досуга.

Известно, что обитатели дома престарелых восприняли идею очень хорошо. Дело в том, что необходимость создания секс-комнаты созрела давно. Ни один из 150 обитателей дома престарелых не имел отдельной комнаты и, соответственно, не имел возможности уединиться.

### *Задание 20*

Чем российские пожилые клиенты стационарных учреждений социального обслуживания отличаются от голландских в проблеме удовлетворения половой потребности? Каковы перспективы внедрения таких экзотических форм социального обслуживания в России?



21. На протяжении шести месяцев одиннадцать безработных инвалидов от 16 до 20 лет (жители г. Ульяновска) осваивали новую специальность «Столяр-станочник деревообрабатывающих станков».

Обучение проходило на базе школы строительных

мастеров. Специально приглашенный сурдопереводчик дублировал инвалидам лекции преподавателей – теорию деревообработки. Практику будущие мастера проходили на предприятии Всероссийского общества глухих, здесь они самостоятельно изготавливали мебель. В итоге свидетельства о получении профессии были вручены инвалидам по слуху, более половины из них трудоустроились.

### *Задание 21*

К каких случаях ограничения возможностей более эффективна индивидуальная учебная подготовка по месту жительства инвалидов, а в каких случаях – в школах и учебно-производственных комбинатах?

Что может означать термин «однородность [homogeneity] опыта потребителей социальных услуг», который часто используется в английской теории социальной работы, в том числе по отношению к инвалидам с разной степенью трудоспособности и ограничения жизнедеятельности?

**22. За последние 50 лет средняя продолжительность жизни в мире увеличилась почти на 20 лет и достигла в настоящее время 66 лет. В то же время снижается рождаемость. Оба эти обстоятельства привели к увеличению абсолютной численности пожилых людей и их доли в общем населении Земли.**

Темпы процесса старения населения различных стран тоже разные. В целом население развивающихся стран стареет позднее, чем в развитых странах, но намного быстрее. По имеющимся прогнозам к 2030 году 70 процентов пожилого населения мира будет проживать в развивающихся странах.

Старение населения ставит новые и неизвестные ранее проблемы, а также открывает новые возможности для организации жизни отдельных людей и формирования социально-экономической и культурной среды.

Чтобы жить лучше в более поздние годы, человек должен использовать молодые годы для непрерывной учебы, повышения квалификации, здорового образа жизни и накопления сбережений.

[Подробнее см.: <http://www.un.org/esa/socdev/ageing>]

### *Задание 22*

Какую профилактическую работу, направленную на накопление сбережений молодежью, должны проводить специалисты социальных служб?

Каковы наиболее эффективные формы данного рода социальной работы?

23. С октября 2007 г. по январь 2008 г. в Пензе проходили акции «Еда вместо бомб», пензенские члены движения «Антифа» кормили вегетерианской пищей бездомных и малоимущих людей. Рассказывает один из активистов:

«Случилось это в далёком октябре 2007 года. Давно вынашивая идею, продумывая каждую мелочь, было решено: акции «Еда вместо бомб» («Food not bombs», сокращ. «FNB» или «ФНБ») быть. Купив первоначально 1 тару на 30 л из обыкновенной теплоемкой пластмассы, порыскав у себя дома в поисках термоса и собрав первоначальный капитал для первого шага на одноразовую посуду и провиант: овощи (картофель, капуста, лук, морковь и др.) и иные продукты, мы стали размышлять о следующих нюансах. Во-первых, место было выбрано в заводском районе, который находится неподалеку от завода «ЗИФ» и улицы Ленина. Немногочисленность прохожих была нам на руку, так как акции подобного вида должны быть зарегистрированы в администрации. Но с другой стороны, одна из целей «Еды вместо бомб» – показать проходящему мимо обывателю, что проблема нищих и бездомных людей, которые нуждаются в минимальной помощи и еде, есть и сейчас. Эта задача демонстрационного характера должна призвать обывателя к поддержке людей нижнего слоя, которых чаще всего или не замечают, или относятся попросту говоря наплевательски.

Выбрав место проведения, появилась проблема наличия места приготовления пищи. После долгих споров была выбрана квартира, которая подходила по многим пунктам. В помощи мы нуждались, так как практически никто не умел готовить простейший суп.

Далее, когда все мелочи были учтены, надвигалось ближайшее воскресенье, к сожалению, даты запомнить не удалось. Около 9 утра собра-



лись все те, кто возжелал принять участие в данном мероприятии и активно принялись за готовку. Не вижу смысла рассказывать в деталях, какими усилиями был приготовлен чан с супом и несколько термосов чая. За полтора часа до обозначенного времени проведения были высланы 2 скаута для проведения агитации нуждающимся и разведки. Как впоследствии стало известно, большинство нищих не верили словам наших скаутов, и уходили прочь, проклиная всё на свете. (Такая реакция о многом говорит, но об этом чуть позже.)

Итак, всё было готово. Мы выдвинулись с «базы», и пришли в положенное время, то есть в 14.00. Это время удобно, так как днём меньше опасности, больше прохожих и бомжи ещё не разбрелись по ночлежкам, как раз наоборот – они были на «промысле». Соорудив столик (из найденной бочки и доски) мы стали ждать наших «клиентов». Но никого нет. На лицах фуднотбомбщиков появляется разочарование, досада о неудавшейся акции. Но тут подходит дед Василий, который и стал первым накормленным. За ним подтянулись остальные. В итоге все 15 бедных остались довольны. По подобной схеме прошли все ФНБ, хотя нам вследствие одного инцидента пришлось немного изменить место.

Дальше хотелось бы изложить моё личную оценку акции и отношения к ней, рассуждения и немного философии.

Знаете, лично я многое вынес из проходящей около трёх месяцев ФНБ. Есть как положительные черты, так и, естественно, отрицательные. Не имея никакого представления о людях, которые большую часть своего времени проводят в поисках пищи, денег и крова, я, пообщавшись с ними, многое для себя вынес. Во-первых, соглашаясь с идеями Горького, отразившимися в пьесе «На дне», все эти люди – личности, подавленные обстоятельствами и вынужденные выживать. Я не могу их назвать «отбросами общества», как их принято считать, потому что они ни чуть глупее средне статистического обывателя, которые обвиняют их во всех смертных грехах. Порой даже умнее. Мы встретили среди них повара высшего разряда, чемпиона СССР по регби, который в «прошлой» своей жизни побывал во многих странах и рассказал нам о своих поездках, и многих других интересных людей. Отношение к ним со стороны прохожего человека навязано государством, которое и является создателем иерархий и классов и создателем данной проблемы. Я не могу судить человека по его благосостоянию, по его внешнему виду. Конечно, это не говорит о том, что все нищие – ангелы, попадались и плохие люди. Но их меньшинство. Они все разные – кто то смелый, кто-то труслив, кто-то общителен, а кто-то скромнен...

Рассказывать о них можно долго, но лучше просто подойти, поговорить, помочь чем либо. Ведь это не так сложно, нам это стоило всего половину выходного дня и небольших денежных затрат. Зато отдачу и позитивные эмоции, которые мы получали взамен, неопределимы по сути своей. Я не был оскорблен бездомными ни разу и ни на грамм не разочаровался в бедных, а даже наоборот, получил твердое представление о них и даже ранее не считая их ничтожествами, только утвердил своё представление на тему бедности.

Я разочаровался в людях проходящих, которые полностью игнорировали происходящее. Только несколько подошли и спросили нас о происходящем, и, узнав все подробности, говорили нам «спасибо». Проходим слишком сложно осознать, что в нашем мире можно делать что-то не из-за денег, власти и славы, а чтобы элементарно помочь ближнему. Нам не верили, когда мы объясняли наши цели. Нам не верили, что мы не состоим ни в какой партии, а просто кормим бездомных. Нам не верили, и не поверят. Потому что «западный» устой, который сложился в нашей стране, не позволит понять такие вещи, пропустив это через душу и сердце. Только цинизм и капитал имеет право на жизнь...

Правда, о таком маленьком ФНБ можно рассказывать очень долго. Тема необъятна.



Стоит упомянуть о причине развала нашего предприятия. Первое и последнее ФНБ – наверное были самыми лучшими. Так как организации было ноль, многие просто не приходили на готовку и раздачу, большинство не сдавало деньги на продукты, и автору данного

текста приходилось практически полностью оплачивать акцию. Мне не жаль потерянных денег, но если человек *действительно* хотел бы принимать участие в акции, он бы никогда не забыл принести драгоценные рубли, никогда бы не забыл, что сегодня воскресенье, никогда бы не проспал бы. От 7 человек в конце осталось только 2-3, которым это действительно нужно. Понятно, это занимает определенное время, тратит силы... Но зачем было вписывать себя в такое мероприятие? Понты дороже денег, позерство и распальцовка дороже чувств... Как не прискорбно, большинство утратили к этому интерес. Что и послужило причиной распада.

Остается верить в лучшее – в воскрешение Пензенского ФНБ, в его продвижение, в улучшение качества и увеличение масштаба акции. Я не отступлюсь от своих идей. Все зависит от нас самих. Нужно задуматься о проблеме нищеты, да вообще встать и задуматься о ком-то другом, а не о себе. Поэтому, если будут заинтересованные лица – будет и ФНБ, крупнее, сильнее, эффективнее. Всё в наших руках. Нужно жить творчески, осознавая происходящее вокруг, а не пересчитывая деньги в кармане и обвиняя всех и вся в плохой жизни.»

### *Задание 23*

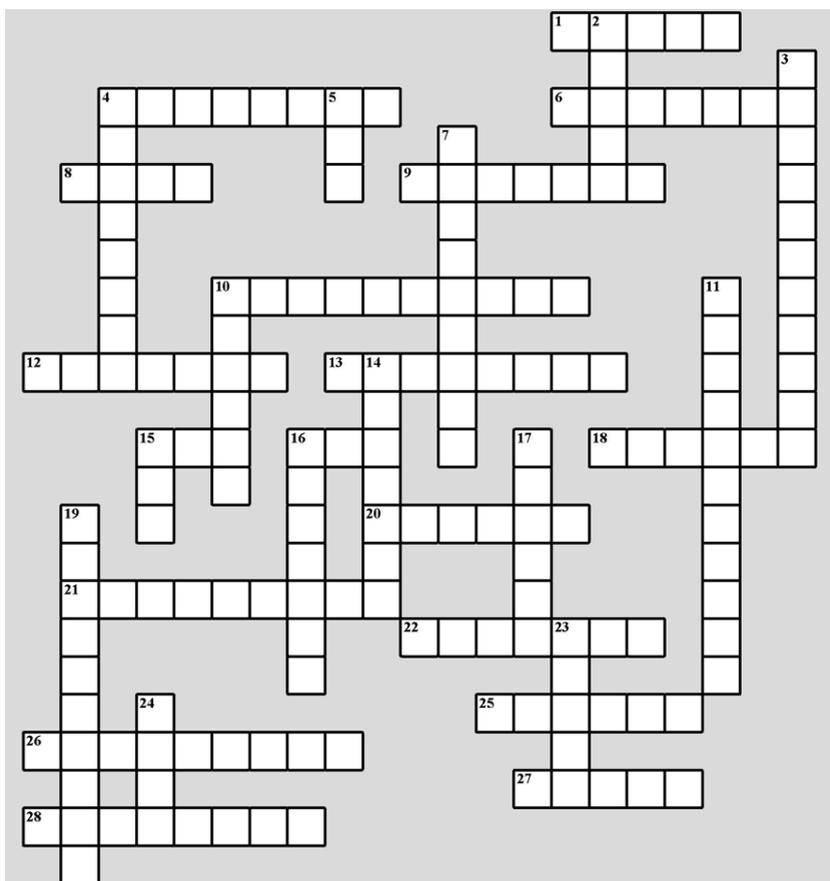
К какому виду социальной работы можно отнести описанное мероприятие? Можно ли утверждать, что ФНБ-технология более эффективна, чем технология социальной работы отделения срочной социальной помощи? Почему акции «Еда вместо бомб» проводятся именно антифашистской молодежью?

#### **24. Дайте определения всем подчеркнутым выше понятиям:**

- Социальный паразитизм
- Социальное иждивенчество
- Дискриминация
- Атеистическое мировоззрение
- Экономическая эффективность
- Валовой внутренний продукт
- Марихуана
- Расизм
- Антисемитизм
- Сексизм
- Трудовая инспекция
- Технические средства реабилитации

## КРОССВОРДЫ

### Кроссворд по технологии социальной работы.



#### По горизонтали:

1. Попечительство в более раннем возрасте.
4. Часто возникает между подростком и его родителями.
6. Разлагает семью, создает основание для обращения женщин в центры срочной социальной помощи.
8. Распространенное техническое средство реабилитации, ставшее атрибутом повседневной жизни для сотен миллионов людей.
9. Вещество, с помощью которого во многих странах Европы проводится заместительная терапия героиновой зависимости.

10. Присутствует как в материальном производстве, так и в социальной работе.

12. Результат одного из этапов социальной работы, относящийся к будущему.

13. Образец, которому должна соответствовать социальная работа, осуществляющаяся в рамках технологического подхода, а также официальный документ, содержащий в себе соответствующие сведения.

15. В этой сфере жизни человека предоставляется услуга мытья полов.

16. Три жизненно важные буквы для реабилитации человека, ставшего инвалидом.

18. С одной стороны – совокупность людей, с другой – цель освидетельствования в МСЭК.

20. Стержень социальной работы, деятельностное отношение между людьми.

21. Воспитание трудных подростков проходит именно в этом ключе.

22. Необходимое условие, составная часть метода активного слушания в консультировании потребителя социальных услуг.

25. Распространенная простейшая социально-бытовая услуга.

26. Расширенное резюме, используемое для поиска работы.

27. На него идут тогда, когда ребенок нежеланный.

28. Авторитетный отечественный ученый, специалист в области технологий социальной работы.

### **По вертикали:**

2. Его знание наделяет потребителей социальных услуг достоинством и самостоятельностью в защите своих законных интересов.

3. Неизменный спутник сферы занятости в любой капиталистической экономике.

4. Главная комплексная характеристика социальных услуг в соответствии с ГОСТ СО №52142.

5. Сокращенное название совета, который решает социально-педагогические и иные вопросы социализации «трудных» детей и подростков.

7. Потребитель социальных услуг дома ночного пребывания.

10. Распространенное техническое средство социальной реабилитации многих пожилых инвалидов.

11. Термин, которым в прежние советские времена определяли то, что сейчас называют социальной защитой, социальным страхованием, социальным развитием.

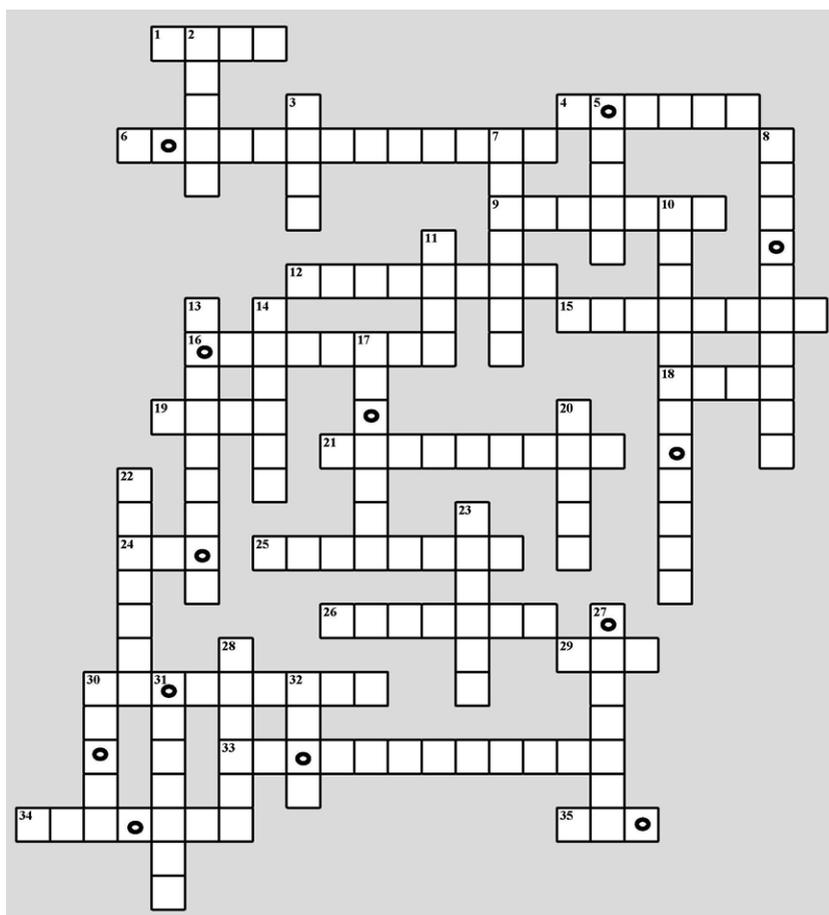
14. Социальное лечение.

15. На него уповают многие люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

- 16. Бездеятельность, отсутствие инициативы у многих российских представителей различных социально незащищенных слоев населения.
- 17. Сообщество людей как объект социальной работы.
- 19. Газо-пылевой наркоман, наркоман испарений.
- 23. Закупоривает кровеносный сосуд, приводит к немедленной смерти.
- 24. Предмет мебели – неизменный спутник специалиста социальной службы, занятого работой с документами.

### Кроссворд по техническим средствам социальной реабилитации

В кружках располагаются буквы зашифрованного слова.  
Слово связано с важным принципом общественной жизни инвалидов.



### **По горизонтали:**

1. Там разрабатывается индивидуальная программа реабилитации.
4. Нетехническое средство реабилитации, использующееся для реабилитации незрячих.
6. Свобода выбора действия по определению конференции социальных работников в г. Торонто (при поддержке ООН).
9. Детские и взрослые для инвалидов-опорников.
12. Функция корсета.
15. Самый древний «слуховой аппарат».
16. Образец, к-рому должно соответствовать, удовлетворять что-н. по своим признакам, свойствам, качествам, а также документ, содержащий в себе соответствующие сведения (офиц.).
18. Указание лилипуту на это со стороны социального работника говорит о его низкой квалификации.
19. Обращение к пожилой женщине.
21. Распространенная марка инвалидных колясок.
24. Они располагаются у инвалидной коляски под сиденьем между колесами.
25. Они помогают глухим в просмотре телевизора.
26. Материал тьютора.
29. Форма нормативно-правового документов, за принятие которых боролись инвалиды США в 1970-80-х гг.
30. Заболевание, нередко приводящее к слепоте и инвалидности.
33. Одна из трех услуг, гарантированная инвалидам «Федеральным перечнем...».
34. Социальный работник, имеющий дело с инвалидами, не путает это чувство с уважением.
35. Для них предназначен слуховой аппарат.

### **По вертикали:**

2. Бывает у партии и у дороги.
3. Она есть у каждой инвалидной коляски.
5. Захватный у инвалидной коляски.
7. Совокупность средств, создаваемых для осуществления процессов производства и обслуживания непроизводственных потребностей общества.
8. Используется для иммобилизации позвоночника при лечении остеохондроза.
10. Не приятный для социального работника, но необходимое для лежачих больных средство.
11. Месяц максимальных обострений ревматизма у пожилых людей.

13. Санитарное у инвалидных кресел-стульев.
14. Физическая помеха.
17. Правительство РФ своим постановлением от 30 декабря 2005 г. гарантировало инвалидам предоставление голосообразующего...
20. В 19 веке была немая, в 20 веке стала говорящая.
22. С философской точки зрения инвалид приобретает это в результате использования технических средств.
23. Техническое средство, заменяющее орган.
27. Составная часть заушного слухового аппарата, а еще бывает в жевательной резинке.
28. Палка для реабилитации.
30. Ушной ...
31. Степень поражения здоровья, приведшего к инвалидности первой группы, а также характеристика подъема гири.
32. Многие российские инвалиды, к сожалению, воспринимают свое состояние именно в таком качестве.

Пензенский государственный педагогический университет  
имени В. Г. Белинского

Артём Сергеевич Дудкин, Галина Юрьевна Козина

## **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ**

Учебное пособие по теории и технологии социальной работы,  
техническим средствам социальной реабилитации

### **Рецензенты:**

кафедра социологии и социальной работы ПГПУ им. В. Г. Белинского;  
д. социол. наук Л. И. Найденова

Редактор – Л. И. Дорошина  
Корректор – Е. С. Моисеева  
Верстка — О. В. Сиротин

План ПГПУ 2008 г. (Поз. 122)

Подписано к печати 7.07.2008. Формат 60х84/16.  
Бумага писчая белая. Уч.-изд. л. 2. Усл. печ. л. 1,8.  
Тираж 100 экз. Заказ № 99/08. Цена С. 99.



Издательство ПГПУ им. В. Г. Белинского:  
440026, Пенза, ул. Лермонтова, 37. Корп. 5. Комн. 466  
Типография ПГПУ им. В. Г. Белинского  
440026, Пенза, ул. Лермонтова, 37. Корп. 8. Комн. 311